



## **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

### **Privacyverklaring Technisch teken- en adviesbureau VB&C BV**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C BV (VB&C) verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door VB&C. Met deze privacyverklaring geven wij u een toelichting over welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en voor welk doel ze dienen. Bij het aanbieden van onze diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

#### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Er zijn gegevens die iets over een persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een persoon herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld een adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook een voornaam samen met een geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

#### **Verantwoordelijkheid:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C B.V., Pastoor Heerkensdreef 12, 5552 BG Valkenswaard, 040-2012665, [www.vbcbc.nl](http://www.vbcbc.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, omdat u daar werkt en/of omdat u deze zelf aan ons (heeft) verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (o.a. kunnen) verwerken:

Voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, BSN-nummer, personeelsgegevens, KvK-gegevens, partnergegevens, leveranciersgegevens, verzuimgegevens, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van onze bedrijfsprocessen en het optimaliseren van onze diensten.



Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, religie, strafrechtelijk verleden, seksuele geaardheid, etnische gegevens of gegevens betreffende ras worden door VB&C niet verwerkt.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C kan uw persoonsgegevens onder andere voor de volgende doelen verwerken: het afhandelen van betalingen, om u te kunnen bellen of mailen teneinde onze dienstverlening en bedrijfsprocessen uit te kunnen voeren, om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om u te kunnen laten inloggen in de VB&C webportal. VB&C verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VB&C) tussen zit.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VB&C blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VB&C en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [fc@vbcbv.nl](mailto:fc@vbcbv.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Technisch teken- en adviesbureau VB&C wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [fc@vbcbv.nl](mailto:fc@vbcbv.nl) of via of ons postadres.

### **Fotografie en online:**

Iedereen die het pand van VB&C betreedt, stemt er nadrukkelijk mee in dat er foto's/films van hem/haar genomen kunnen worden.

### **Datalekken**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C doet er uiteraard alles aan om persoonsgegevens niet in handen van derden, die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben, te laten vallen. Gebeurt dit wel, is er sprake van een datalek. Het is wettelijk verplicht om dergelijke lekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Geldende versie:**

De geldende versie is de privacyverklaring zoals deze staat gepubliceerd op de site [www.vbc.nl](http://www.vbc.nl)

**Wijzigingen:**

Technisch teken- en adviesbureau VB&C behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 juli 2018

Directie VB&C B.V.

Frank Claas & Joost van Beek